

KPI 取組表 2025 年度実績

KPI	目標	2025 年度実績
意向確認実施率	100%	100%
契約継続率	90%	95.0%
早期更改率	80%	91.3%
お客様の声の件数(説明に関するもの)※1	10 件	19 件
保険会社ごとの新規契約保険料 ※2	上位 1 社の構成比 50%以下	42%
事前説明実施率	100%	100%
紹介を頂いた件数	10 件	13 件
社内の研修実施回数 ※3	10 件	11 件
有給取得率	50%	未集計
社員定着率	80%	100%
決算書の公開 ※4	完成後 30 日以内	公開中
社内の研修実施回数	1 回以上	1 回
お客様の声の件数(全件)※5	10 件	19 件

※1:全 19 件(17 件がとても分かりやすい、1 件が分かりやすい、1 件がどちらとも言えない)

※2:2025 年度実績(2024 年 12 月~2025 年 11 月)新規 ANP

AIG3,006 万(42%)あいおい 1,865 万(26%)損ジヤ 1,343 万(18%)チャブ 1,006 万(14%)

※3:研修履修簿を添付

※4:決算書を添付

※5:2025 年度アンケート(回答)を添付